

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Einzelstunden



### **Anmeldung**

Die Anmeldung für Ihr Kind erfolgt schriftlich über unser Anmeldeformular oder per EMail und ist verbindlich. Sie erhalten eine elektronische Anmeldebestätigung. Sollte die E-Mail Adresse nicht bekannt sein, erhalten Sie die Anmeldebestätigung in schriftlicher Form.

### **Kursgebühr**

Die gesamte Kursgebühr ist vor Kursbeginn fällig und auf das auf der Anmeldung angegebene Konto zu überweisen.

### **Rücktritt / Abmeldung für die Kurse**

Eine Abmeldung kann nur bis 14 Tage vor Kursbeginn berücksichtigt werden und ist nur in schriftlicher Form möglich. Die Kursgebühr wird bis auf eine Bearbeitungsgebühr von 20 Euro zurückerstattet. Eine Erstattung der Kursgebühr nach Beginn des Kurses ist nicht möglich.

### **Einhaltung von Einzelterminen:**

Vereinbarte Behandlungstermine müssen spätestens 24 Stunden vorher abgesagt werden. Wir weisen darauf hin, dass wir den Ausfall eines Termins nicht erstattet bekommen und Ihnen deswegen aus wirtschaftlichen Gründen privat in Rechnung stellen müssen (gemäß §611, 615 BGB). Wir berechnen eine Ausfallgebühr in Höhe des ausgefallenen Termins.

Durch den aktiven Anrufbeantworter können rund um die Uhr Nachrichten hinterlassen werden (24 Stunden/ 7 Tage die Woche). Eine Erreichbarkeit ist somit immer gewährleistet.

### **Nichterscheinen oder Krankheit des Teilnehmers**

Bei nicht wahrgenommenen Stunden des Kursteilnehmers, durch Nichterscheinen oder Krankheit, kann die Kursgebühr nicht zurückerstattet werden. Ein Anspruch auf das Nachholen versäumter Stunden besteht nicht.

### **Stundenausfall durch Kursleiter der Turnkröten**

Für Kursstunden, die seitens der Turnkröten wegen technische Defekte, Krankheit des Kursleiters oder sonstigen zwingenden Gründen, abgesagt werden müssen, wird ein Nachholtermin angeboten. Sollte dies organisatorisch nicht möglich sein, erfolgt eine Erstattung der Gebühr für die ausgefallene Kursstunde. Es können auch kurzfristig ohne Vorankündigung andere Kursleiter eingesetzt werden.

### **Haftung**

Für Verletzungen und Unfälle sowie Schäden an Einrichtungsgegenständen des Gesundheitszentrums im alten Kloster vor Beginn und nach Ende der Kurse übernimmt das Gesundheitszentrum keine Haftung. Dies gilt ebenfalls für den Verlust von Garderobe und mitgebrachten Gegenständen. Die Eltern übernehmen die Haftung für ihre Kinder. Die Aufsichtspflicht der Kursleiter beginnt erst mit Übernahme der Kinder an der Umkleide. Die Kursleiter sind versichert. Den Anweisungen der Kursleiter ist Folge zu leisten.

Alle Kursleiter sind rettungsfähig.

Der Gang zur Toilette während des Kurses ist von uns nicht abgesichert.

### **Verhalten im Gesundheitszentrum**

Die Hausordnung des Gesundheitszentrums sowie die Regeln der Kursleiter sind zu beachten.

Stand

Dezember

2017